

フォーマー 盒馬鮮生

値段が上がったり下がったり、どうも最近不穏なネットスーパー「盒馬鮮生」。近日会員制度が復活するが、加入して使い続けた方がお得なのか!? 現状をまとめつつ検討してみよう。

盒馬鮮生の様子がおかしい!?



実店舗から直接商品をピックアップし、30分以内に自宅に届ける—そんな画期的なスタイルで一世を風靡したネットスーパー「盒馬鮮生」。`買い物カゴが空を飛ぶスーパー、`活きた海鮮が買え、その場で調理してくれるスーパー、など画期的なコンセプトがヒットし、今では当たり前となったネットスーパー事業をけん引してきた。

しかし昨年末から、品揃えが悪くなったり、即日配送できる商品が少なくなったりしていると感じているユーザーが多いのではないだろうか。運営自体も、突然会員制度が止まったり、配送費

が引き上げられたりと不穏な雰囲気だ。さらには出資元である「阿里巴巴(アリババ)」が「盒馬鮮生」の売却を検討しているとの噂が絶えず、経営を危ぶむ声も出てきている。

一方「盒馬鮮生」は最近、ユーザーからの要望を踏まえ、4/24(水)から会員制度を復活すると発表した。特定の曜日に割引が実施される「会員日」など魅力的な制度が多いが、これに加入するかどうかは悩みどころだ。同スーパーの歴史や事件を振り返りながらじっくりと検討してみよう!!

4/24(水)スタートの新会員制度

※価格や内容は変更される可能性があります

X黄金会員

- ・258元/年(参考価格)
 - ・毎週月曜日or木曜日に「12%オフの日」
 - ・指定商品購入で1%キャッシュバック
 - ・毎日1回配送費無料
 - ・実店舗で9.9元以上買い物でプレゼント
 - ・会員特別価格適用
 - ・誕生日プレゼント
- ほか

X鑽石(ダイヤモンド)会員

- ・658元/年(メイン1枚、家族1枚。参考価格)
 - ・買い物2%キャッシュバック
 - ・実店舗買い物12%オフ
 - ・毎週月曜日or木曜日に「12%オフの日」
 - ・指定商品購入で2%キャッシュバック
 - ・毎日1回配送費無料
 - ・実店舗で9.9元以上買い物でプレゼント
 - ・会員特別価格適用
 - ・誕生日プレゼント
- ほか

盒馬の歩み

2016年	上海市に1号店を出店
2017年	全国に出店を開始
~2020年	全国で急激に店舗を拡大
~2024年	店舗形態が多様化。「盒馬鮮生」ほか有料会員限定店舗「X会員店」、アウトレット価格の「盒馬NB」、小規模店舗「盒馬mini」など11形態の店舗を展開する
2024年	母体である「阿里巴巴(アリババ)」が「盒馬鮮生」や大型スーパー「大潤発」を含む消費部門の売却を検討していると報じられる



デリバリー商品がレールで運ばれるスーパーは、次世代的、と話題に



特価の商品のみを集めたスーパー「盒馬NB」

盒馬の価格変動

2023年7月	ネットスーパー「山姆(サムズ)」に対抗した価格設定「移山価」を開始
2023年10月	実店舗のみの割引価格「オフライン特価」を開始
2024年1月	デリバリーでレジ袋料1元の徴収を開始
2024年2月	一部区域で無料配送の最低消費価格を99元に引き上げ
2024年3月	無料配送の最低消費価格を49元に引き下げ
2023年4月	「オフライン特価」を廃止



ライバルスーパーを強烈に意識した価格設定



実店舗への顧客誘導が狙いの「オフライン特価」

ネットスーパー乗り換えるならこのアプリ!



山姆(サムズクラブ)

米ウォールマートの会員制スーパー。フルーツや肉魚、自社ブランドのパンがリーズナブルに買えるのが特徴で、実店舗から30分以内で配達できるエリアも広い。会員費は1年260元~。



小象超市

デリバリーアプリ「美团」傘下のネットスーパー。会員費は月々7.9元と安く、賞味期限間近の商品が半額以下になっているなどお得感も強い。配送費は、満39円で無料、39元以下は3元。



奥楽齊(ALDI)

ドイツ系のスーパー。有料の会員制度がなくて使いやすく、パンやサラダ、総菜系がおいしい。「サムズ」と違い少量で買えるのがいいところ。配送費は3km以内満59円で無料、59元以上は5元。



叮咚买菜

バランスのよい中国系ネットスーパー。カットフルーツや花の種類が多いのが特徴で、中華系の朝食などローカルな食材も豊富。年会費は88元で、毎週火曜、金曜にある会員セールが目玉だ。